

## INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO

Lei ha il diritto di recedere dal contratto di compravendita, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni. Nel caso in cui abbia acquistato più prodotti con un unico ordine i quali saranno consegnati separatamente, il suddetto termine decorre dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene. Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal contratto tramite una dichiarazione esplicita. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso di 14 giorni.

Le comunicazioni di cui sopra potrà essere inoltrata:

- a) a mezzo raccomandata a.r. all'indirizzo "Zucchetti Centro Sistemi SpA, Via lungarno 305/A, 52028, Terranuova Bracciolini (AR);
- b) a mezzo posta elettronica certificata all'indirizzo [zcs@pec.it](mailto:zcs@pec.it);
- c) a mezzo e-mail all'indirizzo [e-commerce.rbd@zcscompany.com](mailto:e-commerce.rbd@zcscompany.com) ;
- d) a mezzo fax al numero 055 9197515.

Potrà inviare la comunicazione anche mediante l'utilizzo del form disponibile nel Sito alla sezione "contatti", specificando nel testo che intende recedere dal contratto e riportando gli estremi di cui al modulo tipo allegato. In tal caso, Le invieremo una conferma di avvenuta ricezione della nota di recesso.

### Effetti del recesso.

Se Lei recede dal contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi sostenuti a titolo di contributo alle spese di consegna, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.  
Via Lungarno, 305  
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy  
Partita IVA 01262190513 – C.F. 03225010481 Codice Univoco SDI SUBM70N  
tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515  
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - [zcscompany.com](http://zcscompany.com)

**Filiali: Bientina (PI), Cagliari, Nuoro, Parma, Perugia, Sassari, Torino**

#### Divisioni:



Reg. Pile IT12110P00002965 - Capitale Sociale € 100.000,00 I.V.  
Reg. Impr. AR n.03225010481 - REA AR - 94189  
Azienda Certificata  
ISO 9001 - Certificato n. 9151 - CNS0 - IT-17778



Ove abbia ricevuto la merce, provvederemo a ritirarla mediante corriere convenzionato e i costi della restituzione saranno a nostro carico. Sarà contattato per definire le modalità di ritiro.

Se decide invece di servirsi di altro vettore o di un diverso mezzo di spedizione, il costo della restituzione sarà a suo carico. In tal caso, si prega di restituire la merce, senza indebiti ritardi e comunque entro il termine di 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato la volontà di recedere, presso Zucchetti Centro Sistemi SpA, Via Lungarno n. 167, 52028- Terranuova Bracciolini (AR). Lei sarà ritenuto responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. Per ulteriori informazioni in merito alla disciplina del diritto di recesso, può consultare le Condizioni Generali di Vendita.

Zucchetti Centro Sistemi S.p.A.  
Via Lungarno, 305  
52028 Terranuova Bracciolini - Arezzo, Italy  
Partita IVA 01262190513 – C.F. 03225010481 Codice Univoco SDI SUBM70N  
tel. +39 055 91971 - fax. +39 055 9197515  
info@zcscompany.com - zcs@pec.it - [zcscompany.com](http://zcscompany.com)

**Filiali: Bientina (PI), Cagliari, Nuoro, Parma, Perugia, Sassari, Torino**

**Divisioni:**



Reg. Pile IT12110P00002965 - Capitale Sociale € 100.000,00 I.V.  
Reg. Impr. AR n.03225010481 - REA AR - 94189  
Azienda Certificata  
ISO 9001 - Certificato n. 9151 - CNS0 - IT-17778

